

## 驿唐无线 LED 产品常见问题解答

- 1、 Q: 使用 LED-528/328 的时候，屏幕出现乱码是怎么回事？  
A: 这种问题，一般是两个原因：第一是因为屏幕的驱动，即扫描方式，没有设置正确，需要向给你提供屏的商家咨询屏的具体扫描方式；第二个原因是 LED-528/328 的 OE 数据失能开关没拨正确，建议拨动一下 OE 开关，然后给 LED-528/328 重新加电。
  
- 2、 Q: 使用 LED-528/328 的时候，屏幕上本该亮的字体部分，却是暗的，不用显示字体本该暗的部分，却是亮的。这是怎么回事？  
A: 这种问题，是因为控制卡上的 OA 数据极性开关没拨对，建议拨动一下 OA 开关，然后重新加电。
  
- 3、 Q: LED-528/328、LED-200/209 的天气预报功能怎么发布？  
A: 实现天气预报的功能，需要先对控制卡进行烧字库。请联系你所使用的控制卡厂家。
  
- 4、 Q: 单色屏发的图片过去怎么是一团红色（或者是黑色），显示不正常？  
A: 图片的发送，对图片本身有要求，需要图片是黑白的。
  
- 5、 Q: 屏上显示的时间怎么不对？  
A: 在 WEBLED 中，对该台设备进行校时，如果校时之后，时间还不正确，那么请检查 mServer 服务器的时间，如果用的是驿唐公司提供的服务器，请电话咨询驿唐人员。
  
- 6、 Q: 设备发送节目的时候出现上下线，导致发送失败？  
A: 首先请检查设备的天线信号是否良好；如果使用的是 LED-200，先对设备发一个配置屏参的命令，看能否发送成功，如果成功，再发节目试试看是否



发送成功；确认下该用户名下的其它设备是否也是这种情况，如果是，问题一般是该用户名的 WEBLED 后台有问题，请咨询驿唐工作人员；设备模块可能坏了，变得不稳定，建议返修。

7、Q: 设备一直处于频繁上下线？

A: 首先请确认电源供电是否是稳定的 5V-2A；可能是移动网络问题，方便的话换一下不同运营商的手机卡（GPRS 网络选择移动或者联通）；可能 Mserver 服务器不稳定的原因，请检查服务器，如果是使用的驿唐提供的服务器，请电话咨询驿唐人员；设备模块可能坏了，变得不稳定，建议返修。

8、Q: 发布软件能实现多级管理吗？上一级能看到几个下级编辑的所有节目，下级之间相互是不能看到对方的节目。

A: 驿唐是有多级版的 WEBLED 的，针对客户的这种需求。不过这种多级版是需要另外收取费用的，详情需要咨询驿唐销售工程师。

9、Q: 我同时有 LED-528/328 和 LED-200，分两个服务器操作，不方便，能放到一起操作吗？

A: 是可以的，移动后，信息发布效果等不会有变化。建议把 LED-200 从灵信多区版的服务器移到一体卡的服务器。

10、Q: 设备配置的时候出现乱码？

A: 检查电脑连接设备的串口线是否好的；更换一台电脑；设备的串口出问题，建议返修。

11、Q: 自搭的 Mserver 服务器，设备连不上去？

A: 在 DOS 下用 telnet xxx.xxx.xxx.xxx yyyy (x 代表 ip 地址，y 代表端口号) 命令进行测试。如果不成功，查看 Mserver 上的端口设置，包括“Mserver 服务器端口”和“DCC 端口”，然后在 Mserver 的边界路由器或者防火墙上将这两个端口做好映射；如果成功，将 LED 设备的域名修改成驿唐公司的公北京北科驿唐科技有限公司 <http://www.etungtech.com.cn> 总机：010-64880675

网服务器看能否连上，如果连不上驿唐的服务器，有可能是 LED 设备里面的 SIM 卡欠费，或者是设备所处的信号不好，或者是模块坏了。如果能连上驿唐服务器，问题一般是因为 LED 设备的 GPRS 运营商接入点和 Mserver 服务器之间的路由有问题，可暂时改用驿唐公司的服务器，或者咨询 GPRS 网络运营商。

12、Q: Mled 软件下所有设备，以前修改过的设备名称现在都没了，能恢复吗？

A: 这种情况一般是因为重装了 Mserver，无法恢复。

13、Q: 通过浏览器打开 webled 网站，登陆后界面显示不完全？

A: 一般是因为采用的是 IE9 的浏览器，并且没有开启 IE9 的兼容模式。通过浏览器登陆以后，点击浏览器输入地址栏后面的“兼容模式”按钮，刷新页面即可。

14、Q: 发送“撤销”、“开屏”、“关屏”等系统命令都能成功，但是发送节目失败？

A: 一般是因为设备信号不好的问题，建议检查设备所处环境的信号。

15、Q: LED-200/209 在线，但是发送一切信息都失败？

A: 这种情况，一般是因为 LED-200 和控制卡之间的连接有问题，建议检查所使用的连接串口线是否正常，检查 LED-200/209 的串口是否正常（检查方式是，将设备与电脑连接，打开配置软件，看能否正常的进入配置菜单，若能则设备正常）、检查控制卡的串口是否正常（检查方式是，将控制卡与电脑直连，测试能否发送节目，若能，则控制卡正常）。

16、Q: 使用的 LED-100，屏幕上的时钟显示不了？

A: 目前，因为灵信控制卡的更新，LED-100 的固件没有做相应的更新，暂不支持时钟的显示。

17、Q: LED-200 发送系统命令比如“清屏”显示发送成功，但是屏幕上并没有清屏的效果？

A: 这种情况，一般是因为该用户名的 WEB 后台有问题，建议咨询驿唐工作人员。

18、Q: 设备两个指示灯都常亮，但用户名下面没有设备？

A: 一般是因为设备连到了另外一个地方，建议检查设备上所配置的域名、端口、用户名是否配置正确。

19、Q: LED-200 静止文本多行显示不了？

A: LED-200 所连接的灵信多区版服务器暂不支持该功能，如有需要，可以将服务器地址改成 [www.wuxianytk.com](http://www.wuxianytk.com)，使用一体卡的服务器。

20、Q: 设备不上线？

A: 检查设备的指示灯（如果是 LED-528/328，检查设备的“state”红色指示灯，如果是 LED-200/209，检查绿灯），如果是慢闪，约 1 秒钟闪一次，一般是因为手机卡无法上 GPRS 网络，建议更换一张支持 cmnet 上网方式的手机卡，同时，确保手机卡有费，也有可能是因为天线信号不好，建议换个信号好的地方测试；如果设备的指示灯是快闪的，约 1 秒钟闪动 2-3 次，一般是因为所连的服务器有问题，建议排查服务器的设置，如果是采用驿唐的服务器，建议联系驿唐的工作人员；设备模块坏了，建议返修。

21、Q: 编辑好节目，提示说区域重叠，但是没有设置错误啊，确认各个区域间没重叠。

A: 建议改用 IE 浏览器重新测试发送。

22、Q: 发送天气预报时，为什么天气预报的内容显示的时间是以前的？

A: 一般是因为后台服务器没有及时更新到时间的原因。建议联系驿唐工作人员。

23、Q: 配置 LED-528/200/209 时，点击开始配置，为何一直显示终端启动超时？

A: GPRS 先处于断电状态，先点击开始配置在通电。如果上述操作能显示启动超时，一般由于你使用的是 USB 转 232 串口的转换器，拔插一下 USB 接口再配置。

24、Q: Webled 系统编辑节目文本的时候，“编辑文本”界面框体过大，“确定”点击不到或看不到？

A: 将电脑分辨率上调，推荐分辨率 1280\*1024，或者将浏览器上侧的相关工具栏关掉，如果还是不行换个浏览器或者电脑。